**Ejemplos de Requerimientos No Funcionales**

**Eficiencia - Rendimiento**

* El sistema debe ser capaz de procesar 1000 transacciones por segundos.
* Los procesos YY, XX y ZZ debe responder al usuario en menos de 5 segundos.
* El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 20.000 usuarios con sesiones concurrentes.
* Los datos deben ser actualizados en la base de datos, para todos los usuarios que acceden, en menos de 2 segundos.

**Seguridad**

* Todos los usuarios deben estar autenticados y validados.
* El control de acceso debe posibilitar asignar los perfiles para cada uno de los roles identificados.
* Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos.
* Todos los sistemas deben respaldarse cada 24 horas. Los respaldos deben ser almacenados en una localidad segura ubicada en un edificio distinto al que reside el sistema.
* Deben estar encriptadas, utilizando el algoritmo md5, todas las comunicaciones externas entre servidores de datos, aplicación y cliente del sistema.

**Usabilidad**

* El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas.
* El sistema debe contar con ayuda en línea.
* El promedio de errores realizados por el usuario deberá ser menor del 1% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema.
* El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean bien claros, informativos y orientados a usuario final.
* La aplicación web debe poseer un **diseño “Responsive”** a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes.

**Disponibilidad**

* El sistema debe estar disponible 99,99% de las veces en que un usuario intente accederlo.
* El tiempo para iniciar o reiniciar el sistema no podrá ser mayor a 5 minutos.
* El porcentaje de tiempos de falla del sistema no podrá ser mayor al 0,5% del tiempo total de operación.

**Estabilidad**

* El sistema debe mantener su estabilidad ante situaciones críticas, tales como fluctuaciones en el ancho de banda de la red, caída de disco.

**Escalabilidad**

* El sistema debe ser capaz de escalar de 20.000 usuarios con sesiones concurrentes a 500.000 en el transcurso de un año.

**Mantenibilidad**

* Todo el sistema deberá estar complemente documentado, cada uno de los componentes de software que forman parte de la solución propuesta deberán estar debidamente documentados tanto los manuales de análisis, diseño y el código fuente, este último, deberá estar además autodocumentado.
* Todo el sistema deberá estar diseñado en forma modular, utilizando técnicas de programación de acuerdo a estándares de buenas prácticas.

**Portabilidad**

* El sistema deberá poder desplegarse en los sistemas operativos Windows y Linux.
* Las funciones YY, XX y ZZ deberán poder accederse a través de dispositivos móviles y Tablet.

Fuente: <http://www.pmoinformatica.com/2015/05/requerimientos-no-funcionales-ejemplos.html>